

Behandelovereenkomst Logopediepraktijk Putten/Garderen

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

De AVG versterkt de positie van de patiënt en de omgeving (de mensen van wie gegevens worden verwerkt). Zij hebben nieuwe privacy rechten en hun bestaande rechten worden sterker.

De privacyverklaring van onze praktijk, is te vinden op onze website www.logopedieputten.nl en in de wachtkamer. Om o.a. aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld.

De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ligt aan de basis van alle zorgverlening. In de WGBO staan de rechten en plichten van cliënten die zorg krijgen. Onze praktijk handelt volgens de wet WGBO.

De behandeling zal in overleg, na onderzoek betreffende duur en frequentie, plaatshebben, waarbij u samen met uw logopedist oefenafspraken maakt bij het besproken plan van aanpak en de doelen.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: **0341-360 367** en b.g.g. **06-14355763**. U kunt ook (tijdig) een bericht achterlaten op de voicemail. Ook kunt u via het contactformulier op onze website een bericht aan ons sturen.

Bewaartermijnen patiëntgegevens

Patiëntgegevens worden gedurende tenminste 15 jaar bewaard, vanaf het moment dat de patiënt de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft. Na die tijd worden de patiëntgegevens zorgvuldig vernietigd.

Informatie-uitwisseling

Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd.

Dit formulier betreft de toestemming voor het verzamelen van onderzoeks- en/of behandelingsgegevens alsmede de schriftelijke en mondelinge rapportage.

Kwaliteitstoets

Het kan voorkomen dat uw verzekeraar een kwaliteitsaudit afneemt, waarbij er gevraagd kan worden uw gegevens aan te leveren.

Volgens de wet AVG hebben wij uw toestemming nodig om persoonlijke informatie en gegevens veilig uit te wisselen met andere deskundigen en direct betrokkenen, anders dan uw huisarts/verwijzer. Wij doen dit alleen met het doel om de logopedische behandeling van u of uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Wanneer u hier geen toestemming voor wilt afgeven, kunt u dit op dit formulier aangeven en daarvoor een apart formulier tekenen.

Patiënt tevredenheidsonderzoek Via onderzoeksbureau CTO-Logo worden tijdens en na afsluiting van de behandeling anoniem een patiënt tevredenheidsonderzoek via uw mailadres uitgezet. Wanneer u deze invult, worden uw gegevens anoniem verwerkt.

Dekking logopedie vanuit de basisverzekering

De basisverzekering dekt in bijna alle situaties de logopedische klachten waarvoor u bent doorverwezen door uw huisarts, specialist of tandarts. Wel betaalt u een deel van de behandeling zelf via het eigen risico (vanaf 18 jaar).

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de verkorte betalingsvoorwaarden en het behandelplan en zal me houden aan de gemaakte afspraken t.a.v. oefeningen, teneinde de behandeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

Betalingsvoorwaarden niet nagekomen afspraak

Indien u niet in de gelegenheid bent om op uw afspraak te verschijnen, verzoeken wij u de afspraak **uiterlijk 24 uur van tevoren** af te melden. Afspraken op maandag dienen uiterlijk op vrijdag tot 17.30 uur voorafgaande aan de betreffende maandag te worden afgezegd.

Wanneer u uw afspraak niet op tijd afzegt of vergeet na te komen zijn wij genoodzaakt deze in rekening te brengen, ongeacht de reden van het missen van de afspraak. Het tarief hiervoor bedraagt **€ 42,50**.

Klachtenregeling WKKGZ

Uw zorgverlener doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen. Uw zorgverlener is volgens de wet WKKGZ per 1-1-2017 aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. De Klachten- en geschillenregeling Paramedici, waarbij uw zorgverlener is aangesloten, biedt u een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ga naar www.klachtenloketparamedici.nl voor informatie.

Ik verklaar van bovenstaande kennis te hebben genomen en ga akkoord met:

- Onze Privacyverklaring inzake de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) welke in te zien is op www.logopedieputten.nl en in de wachtkamer.
- Het maken van audio/video-opname t.b.v. de behandeling.
- Het publiceren van foto/filmmateriaal op website, Facebook, brochures na expliciete vraag en schriftelijke toestemming van (ouders/verzorgers van) de cliënt.
- Het opvragen van gegevens bij derden* (indien noodzakelijk).
- Het veilig door de logopedist veilig verstrekken van rapportages aan derden*.
- Het veilig verzenden (via Zorgmail) van een rapportage aan de verwijzer en/of (huis)arts.
- Een logopedisch onderzoek, het aanleggen van een digitaal dossier (inc. eventuele digitale opnames en het behandelen van de klacht (en)).
- De bewaartermijn van de patiëntengegevens.
- De betalingsvoorwaarden.
- De klachtenregeling (in te zien in wachtruimte en op www.logopedieputten.nl).
- Inspectie van het medisch dossier bij een kwaliteitsaudit door een erkend Auditbureau (HCA).
- Het verstrekken van een patiënt tevredenheidsonderzoek via uw mailadres door Mediquest.

** derden: alle betrokkenen waarvan of waarvoor informatie belangrijk kan zijn voor de logopedische begeleiding.*

Naam cliënt/ ouder of verzorger*: (doorhalen wat niet van toepassing is)

Ouder of verzorger van (indien van toepassing):

Geboortedatum (kind):

Putten/Garderen, d.d......

Handtekening * cliënt/ ouder of verzorger: (doorhalen wat niet van toepassing is)